

Liste de vérification pour déménager avec Shaw Direct

Planifiez votre déménagement avec nous.

 Clavardez en direct à shawdirect.ca/clavarder

 Appelez au 1-888-554-7827

Shaw) Direct
Télé Satellite

Avant votre déménagement

- Informez-nous que vous déménagez** trois semaines à l'avance pour les déménagements ruraux et deux semaines à l'avance pour les déménagements urbains, afin que nous puissions fixer l'heure de rendez-vous qui vous convienne le mieux. Discutez avec nous de votre déménagement en ligne à shawdirect.ca/clavarder ou appelez-nous au 1-888-554-7827.
- Ayez les renseignements suivants à portée de main** : la date de déménagement de votre adresse actuelle, votre nouvelle adresse, la date de votre emménagement et le meilleur numéro de téléphone pour vous joindre le jour de l'installation.
- Faites-nous savoir dans quel genre d'endroit vous emménagez**. S'il s'agit d'un appartement, d'une copropriété ou d'une propriété locative, nous aurons besoin d'une autorisation écrite du propriétaire avant de pouvoir installer votre antenne parabolique.
- Emballez votre équipement de Shaw Direct**. Laissez votre antenne parabolique sur le toit. Emballez vos récepteurs, vos cordons d'alimentation et vos télécommandes. Nous installerons une nouvelle antenne parabolique et nous brancherons vos récepteurs à votre nouveau domicile.
- Séparez les autres appareils électroniques**. Essayez de conserver tout le matériel de Shaw Direct ensemble pour faciliter le travail le jour de l'installation. Envisagez d'apposer des étiquettes sur les câbles pour vous souvenir de leur emplacement.

Le jour de l'installation

- Notre installateur vous appellera** le jour de votre installation pour confirmer l'heure du rendez-vous.
- Déballer votre matériel** et installez votre téléviseur à l'endroit où vous souhaitez le brancher. Assurez-vous que l'installateur puisse accéder à cet endroit facilement.
- Assurez-vous d'être sur place à l'arrivée de l'installateur**. Si vous prévoyez ne pas être disponible, veuillez faire en sorte qu'une personne de 18 ans et plus soit sur place pour autoriser l'installation et signer l'entente en votre nom.
- Réfléchissez à un emplacement pour l'antenne**. Choisissez un endroit orienté vers le sud de préférence et libre de toute obstruction par des arbres ou des bâtiments. Notre installateur vous dira si cet emplacement convient.

Après l'activation de vos services

- Lorsque vous avez fini de déballer vos affaires**, empresses-vous de vous asseoir confortablement et de profiter de votre service de télévision.
- Restez en contact grâce à Mon Shaw Direct**. Consultez et payez votre facture, et gérez vos services par le biais de votre compte Mon Shaw Direct.