

# Bulletin de service de Shaw Direct

Si votre ancien modèle de récepteur de signaux de satellite est coincé à une chaîne (avec ou sans signal), veuillez exécuter les étapes ci-dessous pour restaurer le service :

## 1. Exécuter une réinitialisation d'origine (**Factory Reset**)

*Veuillez noter que l'exécution d'une réinitialisation d'origine effacera tous les paramètres, les minuteries et les options personnalisées de votre récepteur de signaux de satellite.*

- A. Appuyez sur la touche **OPTIONS** de votre télécommande pour faire apparaître le menu des options à votre écran.
- B. Appuyez sur les touches numériques suivantes de votre télécommande : **6 7 7 8 6**.
- C. Un message à l'écran vous demandera si vous souhaitez réinitialiser votre récepteur. Appuyez sur **ENTER/OK** pour confirmer la réinitialisation.
- D. Après environ une minute, appuyez sur le bouton de mise en marche du panneau avant de votre récepteur de signaux de satellite pour le rallumer.
- E. Vous devriez maintenant être à la position 255 et le message « Veuillez patienter... » devrait être affiché à l'écran.

## 2. Acquérir le signal de satellite

- A. Appuyez sur les touches numériques **2 5 2** de votre télécommande. Si l'indicateur de signal de satellite situé sur le panneau avant de votre récepteur est devenu vert, passez à l'étape 3.
- B. Si l'indicateur de signal de satellite situé sur le panneau avant de votre récepteur **n'est pas** devenu vert, appuyez sur les touches numériques **2 8 4** de votre télécommande. L'indicateur de signal de satellite situé sur le panneau avant de votre récepteur devrait devenir vert.

*S'il n'y a pas de signal de satellite à la position 252 ou 284, consultez la rubrique [Soutien](#) pour des instructions de dépannage relatif au signal.*

## 3. Rafraîchir votre récepteur de signaux de satellite

- A. Ouvrez une session à [Mon compte](#) et sélectionnez l'option « Rafraîchir votre récepteur ». Cliquez sur **Soumettre** pour rafraîchir votre récepteur. **Autrement**, si vous le préférez, vous pouvez communiquer avec nous au **1 888 554-7827** et suivre les instructions pour faire envoyer un signal de rafraîchissement automatique à votre récepteur.
- B. Dans la minute qui suit l'envoi du signal de rafraîchissement, l'horloge à l'écran devrait afficher l'heure correcte.
- C. À l'intérieur de 20 minutes, le numéro de position apparaissant dans le haut de l'écran devrait changer pour « 0 ».

*Si le « 0 » n'apparaît pas et que vous êtes incapable de changer de chaîne, après avoir attendu au moins 20 minutes, débranchez le cordon d'alimentation électrique de votre récepteur et rebranchez-le.*

## 4. Vérifier les chaînes et attendre les données du guide

- A. Appuyez sur les touches numériques **2 9 9** de votre télécommande pour changer de chaîne.
- B. Vous devriez maintenant avoir un son et une image. Essayez de syntoniser directement votre chaîne préférée en saisissant son numéro de position à l'aide de la télécommande.
- C. Laissez votre récepteur de signaux de satellite à la même chaîne pendant environ 45 minutes et les données du guide devraient se recharger automatiquement.

**Si ces étapes n'ont pas réussi à rétablir le service, veuillez les répéter à partir du début ou appelez à Shaw Direct au 1 888 554-7827 pour obtenir de l'assistance.**