

EXPLICATEUR DE VOTRE RELEVÉ

1 QUELLE EST LA DATE D'ÉCHÉANCE DE PAIEMENT DE MA FACTURE ?

Vous trouverez ici la date d'échéance de votre facture courante.

2 QUELS SONT LES FRAIS POUR MES SERVICES SHAW DIRECT ?

Les frais relatifs à vos services sont résumés ici, de même que les frais, les paiements et tous les crédits promotionnels antérieurs. Vous verrez également le détail des taxes et frais applicables, y compris le **FAPL**.

3 COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC SHAW DIRECT ?

Vous trouverez ici notre numéro de téléphone pour toute aide dont vous auriez besoin, de même que l'adresse de notre site Internet. Les deux sont à votre disposition 24 heures sur 24 !

4 COMBIEN DOIS-JE PAYER ?

Vous trouverez ici le montant à payer, qui comprend les frais de vos services courants et le solde antérieur ayant été reporté.

5 QUELS SERVICES DE SHAW DIRECT AI-JE UTILISÉS ?

Vous trouverez ici une liste détaillée de tous vos services, frais et crédits de Shaw Direct.

6 COMMENT / OÙ PUIS-JE RÉGLER LE PAIEMENT DE MA FACTURE ?

Vous trouverez ici les différentes options de paiement qui vous sont offertes.

Page 1/4

SHAW DIRECT

VOTRE FACTURE DE SATELLITE DE SHAW DIRECT

SOMMAIRE DE VOTRE COMPTE

Frais et paiements précédents

Montant de la facture précédente	64,30
Paiement reçu	-64,30
Solde reporté	0,00 \$

Frais actuels (28-Avril-11 au 28-Mai-11) - Voir les détails sur les pages suivantes

Services mensuels actuels	57,96
TPS (No. d'entr. 838635290)	2,94
TVQ (No. d'entr. 1214732129T00001)	5,25
CRTC 1,5% Fond Amel. Prog. Locale	0,87
Total des frais actuels à payer le 28-Avril-11	67,02 \$
Montant dû qui sera prélevé le 28-Avril-2011	67,02 \$

CECI EST UN AVIS DE RETRAIT SEULEMENT. VEUILLEZ NE PAS NOUS FAIRE PARVENIR DE PAIEMENT.

Ne manquez plus un seul visionnement gratuit.

Faites livrer les annonces de visionnements gratuits, les faits saillants sur la programmation et les offres pour clients exclusives directement dans votre boîte de messagerie.

Adhérez aujourd'hui même à SHAWDIRECT.CA/BULLETTIN

VOTRE COMPTE:	200-0000-0000
MONTANT DÛ:	67,02 \$

Le 28-Avril-2011, \$67,02 sera prélevé automatiquement de votre compte bancaire.

1 SAMPLE
123 RUE SAMPLE RR 2
SAMPLE, QC
G0A 3K0

SHAW DIRECT
PO BOX 2530 STN M
CALGARY, AB T2P 0C2

Page 2/4

FAITES VOTRE PART POUR L'ENVIRONNEMENT.

Services mensuels actuels (28-Avril-11 au 27-Mai-11)

TOUT EN FRANÇAIS	38,99
Super écran	13,99
Garantie pour récepteurs multiples	5,99
Guide	1,00
EASTERN NETS FRANÇAIS	0,99
RABAS SUPER ÉCRAN	-3,00
Total Services mensuels actuels	57,96 \$

Taxes et autres frais

TPS (No. d'entr. 838635290)	2,94
TVQ (No. d'entr. 1214732129T00001)	5,25
CRTC 1,5% Fond Amel. Prog. Locale	0,87
Total des frais actuels	67,02 \$

MERCI D'AVOIR CHOISI SHAW DIRECT. MERCI DE GARDER VOTRE COMPTE À JOUR.

Vous démissionnez? Communiquez avec l'un de nos trois centres d'appels, ouverts 24 heures sur 24, en composant le 1.866.832.MOVE (6683). Les agents de notre service à la clientèle récipiendaire de plusieurs prix d'excellence sont là pour vous!

Visitez SHAWDIRECT.CA/LIBRESERVICE pour vous inscrire dès aujourd'hui!

L'action du sport comme si vous y étiez.

Avec la super programmation HD de Shaw Direct, vous ne manquerez aucun des grands moments de l'histoire du sport.

Visitez SHAWDIRECT.CA/BOUTIQUE pour passer à la HD dès aujourd'hui.

OPTIONS DE PAIEMENT

Shaw Direct vous offre les solutions pratiques de paiement suivantes:

- > Services à la clientèle en ligne - Recevez et payez votre facture en ligne;
- > Le plan de paiement préautorisé mensuel de votre compte bancaire ou de carte de crédit;
- > Le service bancaire par téléphone, par Internet ou en personne à votre institution financière;
- > Vous pouvez poster votre paiement (chèque ou mandat) directement à Shaw Direct (adresse inscrite au recto). Les chèques doivent être libellés au nom de Shaw Direct;
- > Communiquez avec nous par téléphone au 1.866.554.7827 et utilisez nos services téléphoniques automatisés 24/7/365.

Nous travaillons sans relâche pour vous.

Grâce à notre service à la clientèle gagnant, 24 heures sur 24, à partir de trois centres d'appels canadiens, nous sommes toujours à votre disposition. De plus, nos options de libre service incroyables vous permettent de gérer votre compte en ligne, en tout temps.

Visitez SHAWDIRECT.CA/RELATIONSCLIENTS aujourd'hui.

RÉCIPIENNAIRE DE PLUSIEURS PRIX D'EXCELLENCE
SERVICE 24/7/365

SHAW DIRECT
TÉLÉ PAR SATELLITE 100% NUMÉRIQUE

Visitez SHAWDIRECT.CA/VOTREFACTURE pour en savoir plus.