

CONDITIONS GÉNÉRALES

INFORMATION SUR VOTRE RELEVÉ

- Tous les services de programmation mensuels sont facturés à l'avance.
- Les frais d'un <<MOIS PARTIEL>> apparaissent lorsque vous ajoutez ou retirez des services facturables au cours du mois. Il s'agit des frais pour les services à partir de la date du changement jusqu'à votre date de facturation. Le signe négatif (-) indique un crédit.
- Les taxes sont calculées à partir des lois fiscales fédérales et provinciales puis appliquées aux services. L'abonnement au magazine Channel Guide de Shaw Direct est assujéti aux taxes fédérale et provinciale applicables.
- Les crédits représentent les paiements, les promotions spéciales ou le changement vers un service inférieur pour le mois précédent. Les montants des crédits sont suivis d'un signe négatif (-). Un solde créditeur dans la section Solde dû indique qu'aucun paiement n'est nécessaire pour le mois.
- Les demandes de relevé de comptes sont sujettes à des frais administratifs. Shaw Direct est une filiale de Shaw Satellite G.P.

PAIEMENTS EN RETARD

- Les comptes en souffrance sont sujets à des frais d'intérêts composés de 2% par mois (26,8% annuellement).
- Les comptes en souffrance depuis 40 jours peuvent faire l'objet d'une déclassement, ne peuvent commander de films à la carte ou ajouter des services.
- Les comptes en retard de 60 jours sont assujéti à des frais de traitement de 20,00 \$.
- Les comptes en souffrance depuis 70 jours sont sujets au débranchement. Les comptes débranchés sont sujets à des frais de rebranchement de 30,00 \$.
- Les surclassements de programmation et le retrait de l'équipement du domicile de l'abonné ne pourront être effectués pendant que le compte est en souffrance.

MODES DE PAIEMENT

- Paiement préautorisé. Pour les clients avec un compte de chèque, envoyez un spécimen de chèque portant la mention <<annulé>>, en y indiquant votre numéro de compte Shaw Direct au verso. Le paiement sera déduit de votre compte un jour ouvrable suivant le traitement de votre facture.
- Paiement par carte de crédit Visa, Mastercard, American Express ou Sears. Veuillez communiquer avec un conseiller des relations avec la clientèle au 1-888-554-7827 pour effectuer un paiement unique ou mensuel par carte de crédit. Veuillez aviser Shaw Direct de tous changements apportés à votre numéro de carte de crédit ou à la date d'expiration.
- Paiement à l'institution financière, par téléphone ou Internet. Veuillez communiquer avec votre institution financière pour plus d'informations.
- Paiement par la poste. N'oubliez pas d'inclure la portion détachable et un chèque ou mandat-poste dans l'enveloppe pré-adressée accompagnant votre facture. Ne pas envoyer d'argent comptant par la poste.
- Western Union Quick Collect. Veuillez inscrire votre numéro de compte Shaw Direct sur le formulaire Quick Collect (recouvrement rapide). Veuillez inscrire « Shaw Direct AB » pour le code de ville. Western Union n'accepte que l'argent comptant. Des frais de 15,00 \$ seront exigés par Western Union pour bénéficier de ce service.
- Les paiements retournés entraîneront des frais d'administration n'excédant pas 25,00 \$, portés au compte de l'abonné.
- Frais de non-retour du récepteur : Si vous désactivez vos services dans les 12 mois suivant la date d'activation et que vous ne retournez pas votre (vos) récepteur(s) à Shaw Direct en bon état, des frais de non-retour du récepteur de 200 \$ plus les taxes applicables vous seront facturés.
- Le client peut à tout moment résilier en partie ou en totalité les services fournis pour quelque raison que ce soit, en avisant par écrit le Service des relations avec la clientèle au moins trente (30) jours à l'avance. Le client sera responsable de payer tous les frais relatifs aux services jusqu'à ce que la période de préavis soit écoulée ou que les services aient été annulés ou désactivés, en prenant la dernière échéance. Le client doit alors payer les sommes en souffrance cumulées jusqu'au jour de la résiliation.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour plus détails sur la gamme complète de services que vous offre Shaw Direct, visitez notre site Internet à l'adresse SHAWDIRECT.CA/FR ou communiquez avec nous aux adresses ou au numéro de téléphone ci-dessous.

Communiquez avec nous:

1-888-554-7827 24/7/365

ou en nous écrivant à:

SHAW DIRECT
Suite 100, 2400 - 32nd Avenue NE
Calgary Alberta T2E 9A7
Canada

ou envoyez-nous un courriel en tout temps à:

SHAWDIRECT.CA/FRANCAIS/COORDONNEES/